

**COMITATI DEI PENDOLARI E RAPPRESENTANTI DEI VIAGGIATORI
DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DELLA LOMBARDIA**

Al Presidente della Regione Lombardia
Dott. Attilio Fontana

Presidente Trenord
Dott. Federica Santini

e, per conoscenza,

Assessore alle Infrastrutture trasporti e mobilità sostenibile
Claudia Maria Terzi

Mezzo PEC

Milano, 28 novembre 2022

Oggetto: Richiesta convocazione Tavoli Territoriali di Quadrante

Egregi signori,

con la presente, in qualità di Rappresentanti dei Viaggiatori alla Conferenza del TPL e di Rappresentanti dei Comitati accreditati in Regione, i sottoscritti chiedono la convocazione dei Tavoli Territoriali di Quadrante.

Come a voi noto, secondo la prassi consolidata e dettagliata nell'art. 28 del Contratto di Servizio con Trenord, sono previste due sessioni annuali di tali tavoli di confronto, da tenersi per ognuno dei quadranti geografici di riferimento in cui è stato suddiviso il territorio regionale, che sono pari a quattro.

Segnaliamo che, poiché l'ultima sessione di detti tavoli si è tenuto nel novembre 2019, da allora Regione Lombardia e Trenord non hanno adempiuto a quanto previsto dall'art. 28 sopra citato, neppure con modalità da remoto.

Come richiamato dal Contratto di Servizio, le consultazioni obbligatorie con le Associazioni dei Consumatori e dei Pendolari, cui la prassi sopra richiamata consente di ottemperare, sono effettuate ai sensi dell'art. 2, comma 461 della Legge 24 dicembre 2007, n. 244.

Tale norma stabilisce anche i contenuti della Carta della Mobilità di Trenord, nella quale sta scritto che l'Azienda "favorisce le occasioni di confronto, valuta le critiche, le proposte e i suggerimenti dei Clienti, delle Associazioni dei Consumatori e dei **Comitati dei Pendolari**".

Si fa presente che, agli scriventi, non sono state comunicate altre modalità con le quali Trenord e Regione intendono assolvere pienamente all'obbligo di consultazione, definito dalla L. 244, o come intendono assicurare la possibilità per ogni singolo cittadino, di presentare osservazioni e proposte in merito all'adeguatezza dei servizi erogati.

Rimanendo dunque in attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.

I Rappresentanti dei Viaggiatori alla Conferenza Regionale del TPL

I Rappresentanti dei Comitati Pendolari